

Bokningsvillkor

Bokning/betalning

Vid bokning tidigare än 40 dagar innan ankomst så ska en skriftlig bokningsbekräftelse skickas till dig. Bokningen är bindande nä du betalat anmälningsavgiften eller hela hyran. Vid bokning tidigare än 30 dagar innan ankomst är anmälningsavgiften 10% av totalbeloppet dock lägst 500 kr. Anmälningsavgiften skall betalas inom 10 dagar från att bekräftelsen är skickad Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar innan ankomst. Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar slutbetalningen räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Avbokning

Du kan avboka muntligt eller skriftligt till oss. Om du avbokar tidigare än 30 dagar innan ankomst behöver du inte betala mer än expeditionsavgift på 500 kr.

Avbeställes bokningen 30 - 12 dagar före ankomsten måste 25 % av totalhyran betalas.

Avbeställes bokningen 11 -2 dagar före ankomsten måste 90 % av totalhyran betalas.

Avbeställes bokningen 1 - 0 dagar måste 100 % av totalhyran betalas.

Sker dock ingen avbeställning och det bokade objektet inte tas i anspråk av gästen har vi rätt att tillgodoräkna oss det totala priset för bokningen. Ändringar som innebär annan tidpunkt eller objekt är att betrakta som avbeställning och ny bokning.

Avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbokningskostnaden genom att teckna ett avbeställningsskydd, till en kostnad om 199 kr per bokning. Avbeställningsskydd kan endast tecknas i samband med bokning. Med tecknat avbeställningsskydd kan du avboka fram till 24 timmar före ankomstdag, utan annan avgift än en expeditionsavgift på 200 kr per bokning, förutsatt att någon av nedan angivna händelser inträffat:

° dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, maka/maka, sambo, dina eller maka/makas/sambos föräldrar, barn, syskon eller medresenär,

° det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning.

° inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.

° Du måste kunna styrka ditt förhinder med ett intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyg som inkommer senare än sju (7) dagar efter avbokning beaktas ej.

° Vid avbokning återbetalas ej kostnad för avbeställningsskydd.

Åldersgräns för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara 18 år. Legitimation kan komma att krävas vid incheckning. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

In/utcheckningstider

Incheckningstiden är kl. 15.00 och utcheckningstiden är senast kl. 12.00 om inget annan överenskommit. Lämnas inte tomt/stuga i tid debiteras du eventuella extra kostnader som uppkommer om nästa gäst inte kan checka in i tid.

Ordningsregler

På campingplatsen tillämpas ordningsregler som finns att läsa i reception.

Brott mot ordningsreglerna innebär att gästen kan avvisas.

Försäkringar

Du har själv det skydd som du anser erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgodsförsäkring.

Campingplatsens ansvar

Campingplatsen är ansvarig för skada som åsamkas dig genom bevisad vårdslöshet av campingvärderna eller av denna anställd personal inom ramen för dessas tjänsteåligganden. Campingplatsen ansvarar inte för skada som drabbat dig av utomstående eller annan gäst. Ej heller för skada som legat utanför campingplatsens kontroll.

Klagomål/reklamationer

Om inte hyrt objekt uppfyller utlovat skick vill vi att du anmäler det inom 24 timmar efter ankomst så att vi ha en möjlighet att rätt till det. Fel som uppstår under vistelsen vill vi att du anmäler snarast.